

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

podle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Snail Travel International a. s. (dále jen Podmínky), jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře Snail Travel International a. s., IČ: 28481020 se sídlem Veleslavínova 6, Praha 1-Staré Město, PSČ 110 00. Řídí zejména zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), dle kterého se tyto Podmínky považují za nedílnou součást Smlouvy o zájezdu uzavřené mezi zákazníkem ve smyslu ustanovení § 2521 a násl. OZ.

ČI. I – SMLUVNÍ STRANY

Účastníky smluvního vztahu jsou:

- cestovní kancelář Snail Travel International a. s., IČ: 28481020 se sídlem Veleslavínova 6, 110 00 Praha 1-Staré Město (dále jen STI), která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím sítě vlastních nebo externích prodejních míst a
- zákazník, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen zákazník).

ČI. II – PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

- zahraničního zájezdu, tj. předem STI sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu (dále jen zájezd)
- soubor/kombinace služeb cestovního ruchu sestavené na základě individuálního přání či požadavku zákazníka, tj. na objednávku (dále jen služby na objednávku)
- ubytovací, stravovací, dopravní a jiné služby cestovního ruchu, které zajišťuje STI zákazníkům přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů v tuzemsku i v zahraničí jako jednotlivé služby dle individuálního přání či požadavku zákazníka (dále jen jednotlivé služby). Podle předmětu smluvního vztahu jsou stanoveny dále uvedené smluvní podmínky.

ČI. III – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Smluvní vztah mezi zákazníkem a STI s předmětem dle článku II. těchto Podmínek vzniká uzavřením Smlouvy o zájezdu, tj. přijetím zákazníkem (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), příp. jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plné moci, podepsané Smlouvy o zájezdu a jejím potvrzením ze strany STI
- Obsah Smlouvy o zájezdu je určen touto smlouvou, katalogem, příp. dodatečnou nabídkou či klientem potvrzenou objednávkou a těmito Podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené objednávce jako její nedílná součást. Předáním podepsané Smlouvy o zájezdu nebo předáním podepsané objednávky zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny smluvní podmínky, uznává je a souhlasí s nimi.
- Potvrzením Smlouvy o zájezdu zákazníka nebo potvrzením objednávky se STI zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.
- Ubytování, které je obsahem Smlouvy o zájezdu pořádaném STI je vždy v souladu s právními předpisy státu, ve kterém je poskytováno.
- Jsou-li ve Smlouvě o zájezdu sjednány podmínky odlišné od Podmínek, mají odchylná ujednání v takové smlouvě přednost před zněním Podmínek.

CI. IV – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- STI má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím dle termínů plateb.
- Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán takto:
 - charterový let - zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50% stanovené ceny služeb, doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit do 30 dnů před realizací zájezdu.
 - pravidelná linka - zákazník je povinen u exotických zájezdů a zájezdů na pravidelných linkách uhradit zálohu ve výši 100 % z ceny letenky a 50 % z ceny ubytování.



V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací souboru služeb je zákazník povinen uhradit 100% stanovené ceny služeb. Při porušení tohoto závazku má STI právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit dle § 2533 OZ.

3. STI má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb cestovního ruchu uvedenou ve smlouvě v případě, že dojde do 21 dne před sjednaným dnem zahájení zájezdu ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot. Pokud dojde k navýšení paliva oproti datu kalkulace, tedy 1.9.2019, je STI oprávněna cenu zájezdu jednostranně zvýšit a naúčtovat zákazníkovi částku, kterou bude STI účtovat dopravce, tedy skutečně vzniklé náklady spojené se zvýšením paliva. Zákazník je povinen toto navýšení uhradit bez zbytečného odkladu.

b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků

c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10%. Pokud k této změně dojde, je STI oprávněna cenu zájezdu (či služeb) uvedenou ve smlouvě o zájezdu jednostranně zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba oproti ceně služeb a plateb zahrnutých v ceně zájezdu. V případě zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o 10% je STI oprávněna zvýšit cenu zájezdu maximálně o částku odpovídající procentní výši změny kurzu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena zájezdu je 1.5.2018. Písemné oznámení o zvýšení ceny uvedené v cestovní smlouvě je STI povinna zaslat zákazníkovi nejpozději 21 den před sjednaným dnem zahájení zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedené v cestovní smlouvě uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má STI právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit, čímž není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

4. Platba se provádí v hotovosti, převodem na účet STI (KB č.ú. 43-4050690247/0100) nebo poštovní poukázkou. V případě, že zákazník uzavře smlouvu o zájezdu prostřednictvím obchodního zástupce STI, je srozuměn s tím, že s tímto obchodním zástupcem odpovídá společně a nerozdílně za veškeré platby až do okamžiku jejich připsání na účet STI. Zákazník je rovněž povinen u STI ověřit, zda byla platba připsána.

V případě nedodržení termínu úhrady ceny za plnění smlouvy nebo doplatku zákazníkem, je STI oprávněna služby neposkytnout a od smlouvy odstoupit s tím, že náklady spojené se zrušením smlouvy (tzv. stornopoplatky) hradí zákazník.

CI. V – PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

a) poskytnout STI součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět STI požadované údaje ve Smlouvě o zájezdu nebo objednavce včetně jakýchkoliv změn takových údajů a předložit další doklady k žádosti o udělení víz (fotografie apod.), podle požadavku STI

b) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem IV. těchto Podmínek

c) bez zbytečného odkladu sdělovat STI své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb

d) převzít od STI doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu, apod.) se všemi požadovanými doklady

e) mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad vydaný státem, jehož uvedl, že je občanem před uzavřením Smlouvy o zájezdu, víza, doklad o zdravotním pojištění apod. pokud je vyžadováno

f) splnit očkovací, popř. další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy

g) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby STI a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, včetně předpisů dopravců a ubytovatelů

CI. VI – POVINNOSTI A PRÁVA STI

1. K právům a povinnostem zákazníka uvedeným v článku VI se vztahují odpovídající povinnosti a práva STI.

2. STI je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou STI známy.

3. STI není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb.

4. Náhradu škody vzniklou z porušení závazku STI ze smlouvy není STI povinna nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána. V letecké přepravě se odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28.5.1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak i na vnitrostátní leteckou dopravu.

CI. VII – ZRUŠENÍ A ZMENY SLUŽEB

1. Zrušení zájezdu a čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II. těchto Podmínek:

a) STI má právo zrušit zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem dle článku III., jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků u takového zájezdu. Jestliže STI zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat zákazníka.



b) STI má právo zrušit služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II. těchto Podmínek v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm rozumně požadovat.

c) Jestliže STI zruší zájezd, který je předmětem smluvního vztahu, z jiných důvodů než je uveden v ustanovení pod písm. a) a b) tohoto odstavce ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna zákazníkovi uhradit pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.

2. Nastanou-li okolnosti, které STI brání poskytnout služby cestovního ruchu dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinna takové změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je povinna v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést.

a) Pokud zákazník ve lhůtě určené STI, která nesmí být kratší než 5 dnů a delší než 7 dnů od odeslání návrhu na změnu Smlouvy o zájezdu od smlouvy písemnou formou neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí i bez slovního či písemného souhlasu. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny služeb cestovního ruchu, je zákazník povinen uhradit STI rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku zákazník uhradit STI rozdíl v ceně služeb má STI právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo STI na náhradu škody.

b) Změna hotelu na hotel stejné či vyšší kategorie není brána jako změna Smlouvy o zájezdu. Dojde-li ke změně hotelu do nižší kategorie maximálně však o jeden stupeň kategorizace a zákazníkovi bude v případě nároku vrácen cenový rozdíl či bude jinak kompenzován dle oboustranné dohody, není toto bráno jako změna Smlouvy o zájezdu. Ve všech výše uvedených případech zákazník nemá právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit. Pokud zákazník v těchto případech odstoupí od Smlouvy o zájezdu, STI má oprávnění náúčtovat zákazníkovi náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

c) Změny a odchylky jednotlivých služeb STI od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy, místa a termínu letu eventuálně programu zájezdu.

d) STI neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivě počasí popř. z důvodu přetížení letových koridorů. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. STI neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění. Změnou řádu, především v případě nočních letů, může být zkrácen celkový počet dnů trvání zájezdu. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy.

3. STI na individuální přání zákazníka, pokud je to možné, nebo nestanoví-li tyto Podmínky jinak, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení takových změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za individuálních podmínek podle konkrétního zájezdu. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí. Změna termínu odjezdu/odletu nebo místa pobytu před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb, změna jména, atd. podléhá vždy podmínkám dodavatelů STI, které není možné dopředu stanovit vzhledem k široké nabídce zájezdů. Pokud zákazník osloví STI s žádostí o změnu, pracovník STI prověří možnost změny a daný poplatek a toto sdělí neprodleně bez zbytečného odkladu zákazníkovi. Zákazník se poté rozhodne, zda se změnou za daných podmínek bude souhlasit či nikoliv a sepíše se nová Smlouva o zájezdu.

4. Letecká doprava – Cestovní kancelář nemůže ovlivnit případné změny v dopravních dispozicích, které mohou nastat v souladu s mezinárodními úmluvami. Může se jednat např. o trasu letu, mezipřistání, ale i místo odletu, typ letadla nebo letový plán. Platné údaje (časy a místa odletu) jsou vždy uvedeny na letenkách, avšak některé změny mohou nastat i několik hodin před plánovaným odletem (zpoždění vlivem přeplněných vzdušných koridorů, změna povětrnostních podmínek apod.). Změnou řádu, především v případě nočních přeletů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na délku pobytu v cílovém místě. Klient, který si zakoupí pouze letenku nebo individuální zájezd, je povinen si 48 hodin před odletem ověřit časy svých odletů (cestovní kancelář v tomto případě neodpovídá za případné zmeškání letu v případě změny odletu). První a poslední den leteckých zájezdů je určen k přepravě, nelze tedy vycházet z toho, že se odlety uskuteční dopoledne a zpáteční lety večer. U charterových letů si letecká společnost vyhrazuje právo na změnu odletu až o 24 hodin bez jakékoliv následné kompenzace klientům.

CI. VIII – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, STORNOPOPATKY

1. STI je oprávněna před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II. těchto Podmínek, od smlouvy odstoupit z důvodu:

- a) porušení povinností zákazníkem
- b) z důvodu zrušení zájezdu.

2. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením čerpání služeb:

- a) bez udání důvodu
- b) z důvodu porušení povinností STI vyplývajících ze smlouvy. Oznámení o odstoupení od smlouvy sepíše zákazník formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zasílá doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil.

3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností STI stanovené smlouvou nebo odstoupí-li STI od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit STI stornopoplatky:



- a) 50 a více dní skutečné náklady nejméně však tzv. manipulační poplatek 2.000 Kč/osobu. Tento poplatek nelikviduje pojišťovna.
- b) 49 - 30 dnů skutečné náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny zájezdu za osobu
- c) 29 - 15 dnů skutečné náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu za osobu
- d) 14 - 8 dnů skutečné náklady, nejméně však 80 % z celkové ceny zájezdu za osobu
- e) 7 dnů a méně 100 % z celkové ceny zájezdu za osobu

U většiny zájezdů nyní již vyžadují letecké společnosti platbu letenek ve výši 100% při objednávce zájezdu, tedy výše stornopoplatků bude vždy vypočítána dle aktuálního případu.

Nenastoupí-li zákazník na zájezd, pobyt či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost, hradí 100% předem stanovené ceny.

4. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované STI a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

5. Zruší-li zákazník účast na zájezdu či pobytu z kvalifikovaných důvodů uvedených v pojistné smlouvě a za dalších podmínek pojistné smlouvy, má nárok na částečnou úhradu odstupného pojišťovnou (dle podmínek pojistovny).

6. STI má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

7. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod.

CI. IX - REKLAMACE

1. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě s STI, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Způsob uplatnění reklamace, postup vyřizování reklamace jakož i rozhodnutí o reklamaci blíže upravuje Reklamační řád STI, který je zákazníkům k dispozici ve všech provozovných STI i u třetí osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala.

2. Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných STI (reklamace) musí být učiněno vážně, určitě a srozumitelně.

Práva z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných CK nebo doplňkově prodávaného zboží zákazník uplatňuje u té provozovny nebo zprostředkovatele služeb CK, kde reklamované služby či doplňkové prodávané zboží zakoupil, případně v místě poskytované služby u průvodce nebo jiného pověřeného pracovníka CK.

3. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno na místě samém. Za uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu se pokládá reklamace u průvodce, případně u delegáta, a to nejpozději do skončení zájezdu. V případě, že akce nemá průvodce nebo delegáta, reklamace služeb spojených s ubytovacími a stravovacími službami se uplatňují okamžitě na místě v zařízení, kde se poskytují služby nebo na hot lince STI, která funguje 24 hodin denně. Ostatní služby pak u cestovní kanceláře, u níž si zákazník službu zakoupil, a to ihned po skončení akce.

4. Průvodce nebo delegát STI je povinen rozhodnout o reklamaci ihned v rámci své kompetence. Nedojde-li k okamžitému vyřízení reklamace a nebyla-li sjednána náprava, sepíše ihned průvodce nebo delegát STI s reklamujícím reklamační protokol s označením akce, reklamujícího a předmětu reklamace. Protokol podepíše průvodce STI a reklamující. Reklamující obdrží jedno vyhotovení reklamačního protokolu. STI upozorňuje, že dle § 2540 OZ nevytkne-li zákazník vadu zájezdu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, soud mu právo na slevu z ceny nepřizná, jestliže STI namítne, že zákazník neuplatnil své právo ani do jednoho měsíce od skončení zájezdu.

5. Práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě cestovní smlouvy zaniknou, nebyla-li uplatněna do třech měsíců od skončení zájezdu.

6. Zákazník je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a podle možnosti i průkazně skutkově podložit, současně je povinen předložit doklad o poskytnuté službě, stejnopis objednávky, fakturu apod., příp. rovněž věc, jejíž vadu reklamuje.

7. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu STI (vis major) nebo okolností, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a STI zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

CI. X - POJIŠTĚNÍ

Zákazník má možnost uzavřít individuální pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy i v případě, kdy v ceně zakoupeného zájezdu či služeb cestovního ruchu není toto pojištění zahrnuto. STI na vyžádání zákazníka takového pojištění zprostředkuje.

CI. XI - ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Předáním podepsané Smlouvy o zájezdu zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovení § 5, odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. STI zpracovávala chráněné osobní údaje zákazníka, včetně rodného čísla.

2. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je STI oprávněna zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných či zprostředkovaných STI a pro akviziční činnost.



3. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je jak STI, tak i Úřadem pro ochranu osobních údajů registrovaný zpracovatel oprávněn zpracovávat v souladu s § 16 citovaného zákona a tyto údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům STI, kteří zpracovávání osobních údajů provádějí a těm, kteří jsou oprávněni nabízet služby poskytované nebo zprostředkované STI tyto služby poskytovat, vyřizovat reklamace a zpracovávat účetní operace – úhrady za poskytnuté služby, a dále mohou být tyto údaje zpřístupněny zaměstnancům pověřeného zpracovatele.
4. Při zpracování osobních údajů zákazníka je STI povinna dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.
5. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

CI. XII – ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

1. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout ze Smlouvy o zájezdu je právo ČR, kterým se řídí i tato smlouva.
2. Tyto Podmínky a Reklamační řád vstupují v platnost a účinnost dne 1.10.2019 s nabytím účinnosti zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník. Dnem nabytí platnosti a účinnosti těchto Podmínek pozbývají platnosti a účinnosti Podmínky ze dne 25.5.2018. Těmito Podmínkami se řídí práva a povinnosti vzniklé ode dne nabytí jejich účinnosti.

